

LARMHANTERING

Innehåll

1	Inledning.....	1
2	Larm utlöses av:.....	1
3.	Larmmottagare.....	2
4.	Inställning av larm: Mätanordningens kontaktavbrott.....	3
5.	Inställning av larm: Kommunikationsenhetens kontaktavbrott.....	3
6.	Inställning av larm: Temperaturer för mätinstrument.....	3
6.1	Justering av temperaturgränserna för larmet.....	5
7.	Larmmeddelanden och deras bekräftelse.....	7
8.	Radering av temperaturlarm för mätanordningen.....	7
9.	Sätt mätinstrumentet i pausläge.....	8

1 Inledning

I larmhantering definierar administratören de händelser som orsakar larmet och till vilka personer larmmeddelandet vidarebefordras. Det kan finnas flera mottagare av en varning och varningarna skickas som både ett textmeddelande (SMS) och ett e-postmeddelande. Larmhantering kräver att kontot har en giltig SmartKitchen-licens.

Larmet ska kvitteras i tjänsten så att nästa kan skickas. Användaren måste vidta korrigerande åtgärder omedelbart efter att ha mottagit larmet och bekräfta det i tjänsten. Först efter kvittering kan ett meddelande om nytt larm skickas.

2 Larm utlöses av:

1. Kontakten till mätanordningen bryts
2. Kontakten till kommunikationsenheten bryts
3. Larmgränsen för mätanordningen över- eller underskrids (temperatur)

1. **Mätanordningens kontaktavbrott kommer att orsaka ett larm** om mätanordningen inte har överfört mätningarna till onlinetjänsten inom de senaste 4 timmarna. Detta kan till exempel bero på att batterierna tar slut eller om mätutrustningen har placerats utom räckvidd. **Kontrollera alltid mätanordningarnas temperaturer i tjänsten efter ett avbrott.**

- 2. Kommunikationsenhetens (Gateway) kontaktavbrott orsakar ett larm** om kommunikationsenheten inte har varit ansluten till onlinetjänsten under de senaste 3 timmarna. Kontaktavbrottet kan till exempel bero på dålig mobilnätstäckning eller oavsiktlig bortkoppling av kommunikationsenheten. Observera att kommunikationsenhetens kontaktavbrott vanligtvis också orsakar ett kontaktavbrott för mätanordningen, som korrigeras när problemet som orsakade kommunikationsenhetens kontaktavbrott korrigeras. **Kontrollera alltid mätanordningarnas temperaturer i tjänsten efter ett avbrott.**
- 3. Med hjälp av den inställda temperaturlarmgränsen** får serviceanvändaren ett larm om till exempel frysrummets dörr har lämnats öppen eller kylanläggningen går sönder. Temperaturlarmgränsen kan användas för att undvika omfattande skador genom att förhindra kallkedjebrott och matförskämning.

3. Larmmottagare

Kontoadministratören dirigerar varningar till önskade e-postadresser och / eller SMS -nummer. För att aktivera kontakten måste mottagaren av varningarna bekräfta bekräftelsemeddelandet som skickats till e-postadressen och SMS-numret. Detta säkerställer att korrekt och funktionell kontaktinformation har matats in i tjänsten.

För att lägga till larmmottagare:

→ Inställningar → Larmhantering → Larmens mottagare

Välj "Lägg till ny mottagare". Efter det väljer du om du vill lägga till en e-postadress eller ett telefonnummer för sms till kontaktinformationen.

Genom att välja larm per användare är det möjligt att hantera vilken larmhändelse som vidarebefordras till vilken kontaktinformation. Samma larm kan skickas samtidigt till flera användare.

Vi rekommenderar dock att det inte finns fler än tre larmmottagare för varje larm. Detta säkerställer att larm besvaras. Kom ihåg att ta hänsyn till semestertider och att distribuera larmen korrekt även under dessa.

Verifieringslänken som tas emot på e-postadressen måste klickas / följas för att verifiera e-postadressen. Texten "Obekräftad" efter e-postadressen försvinner när verifieringen är klar. En motsvarande länk skickas också till det angivna SMS -numret, som klickas för att verifiera telefonnumret.

Observera att bekräftelsemeddelandet kommer att skickas så snart OK väljs efter att kontakten har lagts till. Om verifieringsmeddelandet inte kommer fram, kontrollera din e-postmapp för skräppost.

4. Inställning av larm: Mätanordningens kontaktavbrott

Under **Inställningar** → **Larmhantering** → **Mätenhetens larm** väljs vilka mätenheter som ska larma om inga mätningar har överförts från dem till tjänsten under de senaste 4 timmarna. I mätinstrument som används i en köksmiljö måste avbrottslarm alltid väljas.

5. Inställning av larm: Kommunikationsenhetens kontaktavbrott

Kommunikationsenheten måste vara registrerad på användarens konto för att kunna ta emot varningar om fränkopplingar. Vanligtvis är kommunikationsenheten redan registrerad.

Under **Inställningar** → **Larmhantering** → **Gateway larm** väljs vilka kommunikationsenheter som ska larma om de inte har varit i kontakt under de senaste tre timmarna.

Om den kommunikationsenhet som används inte visas i listan måste den registreras på kontot. Registrering görs genom att välja: **Inställningar** → **Gateway-enheter**: Aktivera den nya Gateway-enheten med dess serienummer. Ange det numeriska serienumret på kommunikationsenhetens etikett. När du har aktiverat enheten går du tillbaka till **Larmhantering** och väljer enheten som ska larma.

6. Inställning av larm: Temperaturer för mätinstrument

Användaren som definieras i larmhanteringen får information via e-post eller textmeddelande när mätgränsen överskrids / underskrids (till exempel är den uppmätta temperaturen överskrider den övre temperaturgränsen). Varningar visas också i tjänsten, där de är lätta att analysera senare.

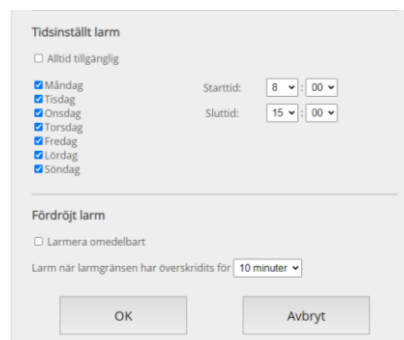
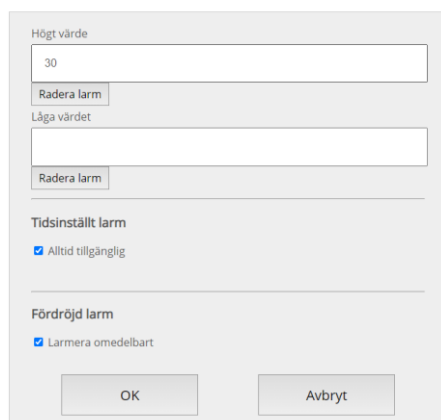
Inställning av larm:

Inställningar → **Mätanordningar**: Välj den apparat som du vill ställa in ett larm för. → Ställ in temperaturlarm och larmgränserna: Ange det lägsta och / eller högsta tillåtna värdet. Klicka på OK.

Bild 1.
Inställning av
temperaturgränser.

Menyerna för
tidsinställda och
fördröjda larm visas
när kryssrutorna är
avmarkerade.

Ställ in temperaturlarm



Tidsinställt larm

Vid behov kan administratören aktivera larm endast vid angivna tidpunkter. Schemalagda larm aktiveras genom att avmarkera kryssrutan "Alltid tillgänglig". Om du avmarkerar visas menyn för veckodagar och tider. Välj bland dessa när du vill att enheten ska varna dig om en avvikelse.

Fördröjt larm

Vid behov kan administratören ställa in ett fördröjt larm för platser där tillfällig över- / underskridning är tillåten. Fördröjda larm kan aktiveras genom att avmarkera "Larma omedelbart". Det fördröjda larmet skickas bara när mätningen har varit över eller under den angivna gränsen under en kontinuerligt bestämd tid. På så sätt slipper användaren det sk "onödiga larm" till exempel när nya produkter läggs till frysen.

När larmet är inställt väljer du OK för att spara alarmet.

Nu sänder tjänsten varningar (via e-post och / eller textmeddelande) om det uppmätta värdet över- eller underskrider inställda värden. De senaste och okvitterade larmen visas på första sidan av SmartKitchen-tjänsten.

Klockikonen bredvid mätarens namn anger vilken enhet som orsakade larmet. När enheten som gav larmet väljs kan användaren se när enheten senast larmade. **Användaren måste bekräfta larmet och samtidigt registrera vad som orsakade det.** Tidigare larm visas i grafen under bilden.

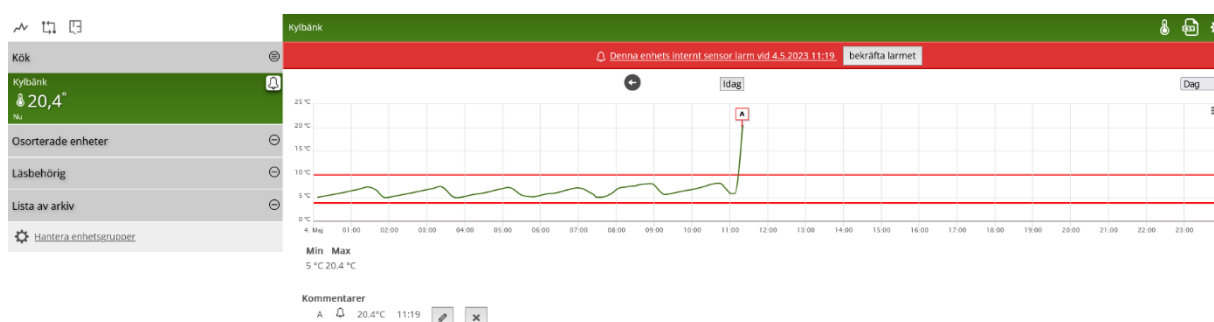


Bild 2. Visning av ett temperaturalarm i tjänsten.

6.1 Justering av temperaturgränserna för larmet

En detekterad avvikelse i driften eller användningen av den övervakade kylanordningen utlöser ett larm. Ett larm ska alltid leda till en åtgärd för att korrigera avvikelsen. Larmgränser och larmfördröjningar måste justeras korrekt så att larmen är tillförlitliga och fungerar som önskat.

Notera! Efter installationen av självövervakningssystemet (till exempel efter en vecka) bör larmgränserna och eventuell fördröjning av varje mätanordning kontrolleras på nytt och justeras därefter.

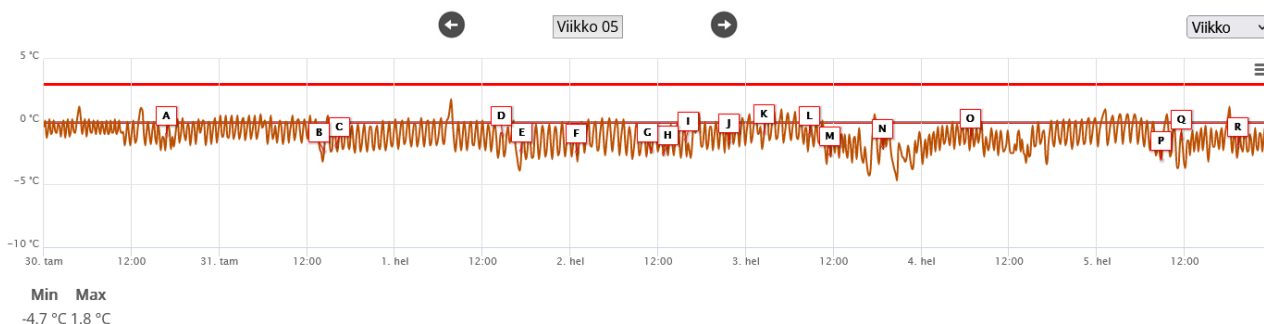
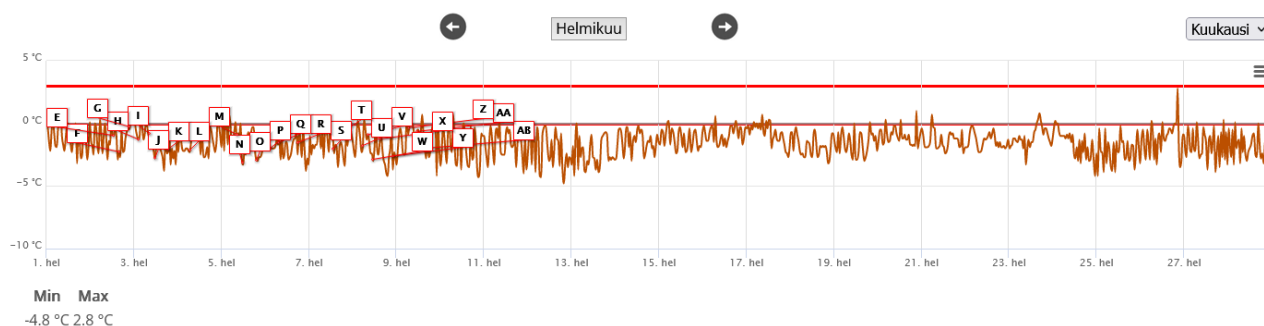
Om temperaturgränserna för larmet är felaktigt inställda kommer larmet inte att inträffa, även om det finns en orsak. Och om mätenheten larmar upprepade gånger och ger falsklarm, missas det verkliga larmet lätt.

Diskmaskiner: Larm för DWL-mätapparater måste planeras noggrant. Kan onödiga larm undvikas till exempel schemalägga larmen. DWL-mätanordningens larm kan endast användas om diskmaskinen alltid används vid samma tid eller om den är konstant påslagen.

Exempel:

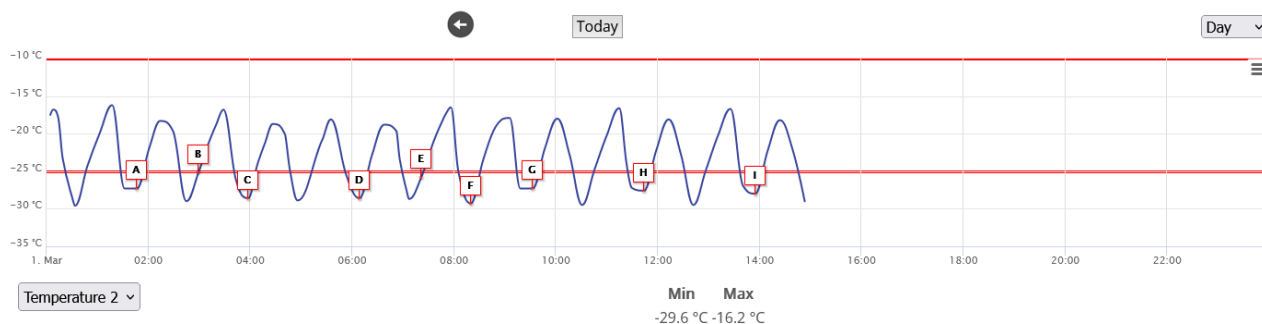
Felaktigt inställda larmgränser.

Placeringen av mätanordningen eller temperaturen på kylanordningen måste justeras

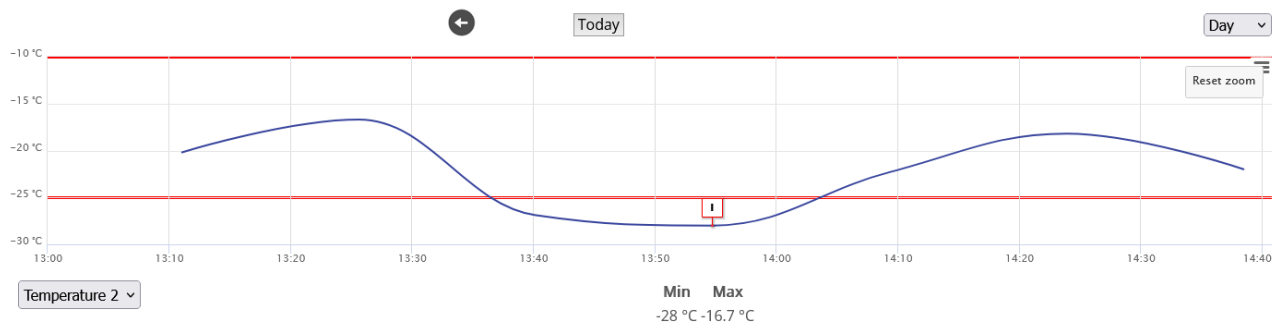
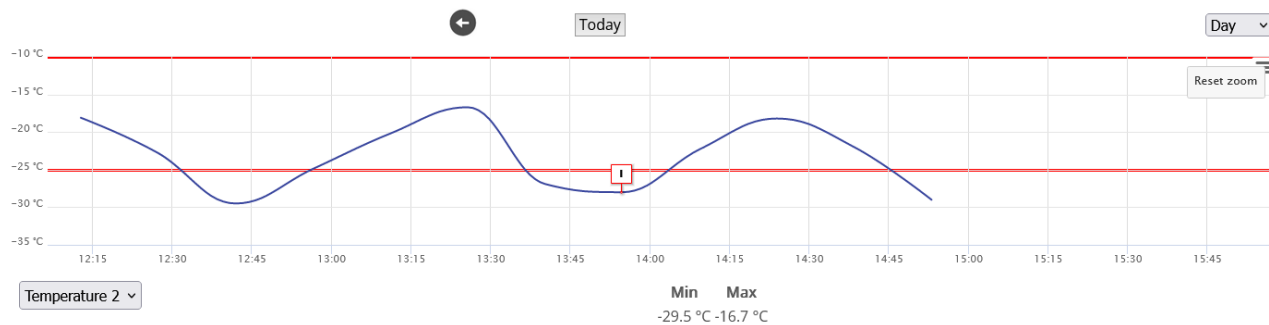


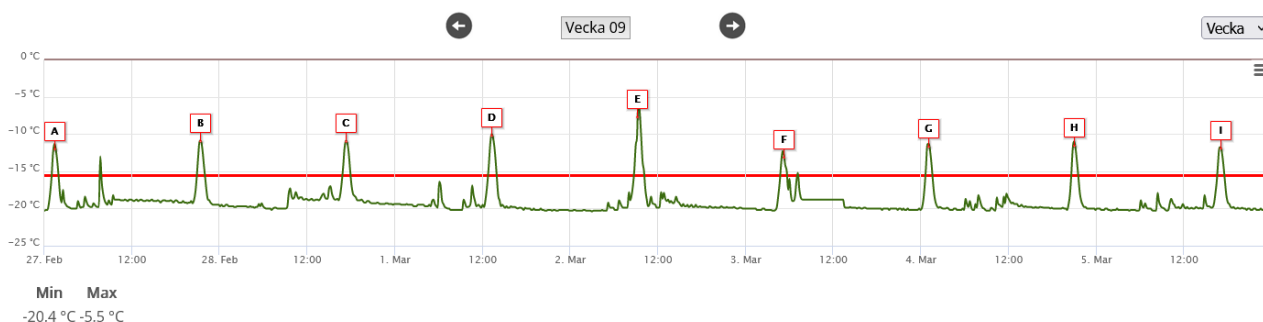
Exempel:**För kort fördröjning vid inställning av larmgränser.**

Temperaturen på kylskåpen förändras ständigt på grund av termostatstyrningen. Om fördröjningen hade definierats som 60 minuter skulle det inte finnas några falsklarm.

**Exempel:**

Larmfördröjningen är för kort. Den automatiska avfrostningsfunktionen i kylskåp höjer regelbundet temperaturen över larmgränsen. Med en tillräckligt lång larmfördröjning kan falsklarm förhindras.





I vissa fall är temperaturmätningssgränserna och fördröjningarna korrekt inställda, men ändå avviker den uppmätta temperaturen från den accepterade och orsakar larm. I det här fallet bör du överväga om den uppmätta temperaturen är ett representativt urval av temperaturen i kylskåpet eller om till exempel placeringen av mätanordningen inuti kylskåpet kan ändras eller temperaturinställningarna för kylskåpet kan justeras.

7. Larmmeddelanden och deras bekräftelse

Användaren som definieras i larmhanteringen kommer att meddelas via e-post och / eller textmeddelande om det senaste larmet. Om det föregående larmet inte har kvitterats sänder tjänsten inte ett nytt meddelande. Alla varningar är dock synliga på tjänsten.

Mottagaren av varningsmeddelandet måste se till att problemet som orsakade larmet åtgärdas och att larmet bekräftas i tjänsten.

Förutsättningen för ett temperaturlarm är att temperaturen ändras och bryter den inställda larmgränsen. Om temperaturen hela tiden är på fel sida om larmgränsen kan larmet inte uppstå.

Tjänsten visar alltid det senaste larmet som inträffade. Om du väljer länken "Denna enhet har larmat" (se exempel, bild 2. sida 4: "Denna enhet har larmat 4.5.2023 11:19") tar du dig till ögonblicket när larmet inträffade.

Larmet måste alltid kvitteras. Först efter kvittering skickas aviseringar om nya larm igen.

8. Radering av temperaturlarm för mätanordningen

Om du vill inaktivera temperaturlarmen för mätanordningen, välj Inställningar → Mätanordningar → Välj den enhet vars larm du vill radera.

Ställ in temperaturlarm → Välj "Radera larm" från gränsvärdena.

9. Sätt mätinstrumentet i pausläge

Det rekommenderas att sätta enheten i pausläge när den inte används under en längre tid, men du vill inte ta bort den permanent från kontot. Sätt mätinstrumentet i pausläge, till exempel när kökets kyl/frys tillfälligt är ur bruk, till exempel på grund av årstidsväxlingar eller underhåll. På detta sätt orsakar mätinstrumentet inte onödiga larm till tjänsten.

När mätinstrumentet är i pausläge:

- Enheten skickar inte larm
- Enheten visas inte på tjänstens instrumentpanel

Mätningdata överförs fortfarande till tjänsten om enheten är påslagen. Om enheten inte används under en längre tid rekommenderas det att stänga av strömmen för att spara batterier.

När pausläget inaktiveras fortsätter mätinstrumentet att användas enligt sina inställningar. Larm kommer att återaktiveras, och enheten kommer att visas på tjänstens instrumentpanel.

Så här ställer du in enheten i och ur pausläge:

Inställningar → Mätanordningar → Välj enheten → Ställ in enheten i pausläge

Dra omkopplaren till höger för att aktivera pausläget. Omkopplarens färg ändras. När du vill använda enheten igen, dra omkopplaren till vänster.