

LAITEVIKOJEN KIRJAAMINEN



1 Tarkoitus

On tärkeää:

- korjata tekniset viat nopeasti → parantaa asiakastyytyväisyyttä
- tilastoida viat → laitteiden jatkokehitys

Tämän vuoksi SmartKitchen on lisännyt ylläpitopalveluun uuden ominaisuuden "Device maintenance".

2 Pyydämme kirjaamaan laiteviat

Pyydämme, että huoltohenkilöstö kirjaa kaikki havaitut laiteviat ylläpitoon heti, kun on saanut niistä tiedon.

3 Ohjeet kirjauksen tekemiseen

Kirjaaminen on helppoa ja nopeaa:

1. Kirjautu sisään ylläpitoon
2. Valitse ylävalikosta "Devices"

3. Etsi laite listasta tai käytä etsimiseen "Search"-hakukenttää

4. Siirry kirjaamaan laitevika "Maintenance"-painikkeesta.

Show entries

Search:

id	Name	Type	SW	Distributor	Owner	Registration date	Activation date		
xxxx xxxx xxxx 123456789123	IR device	RayTemp Blue	Unknown	Distributor	Owner name (email@address.com)	2021-04-29 06:01:33	2022-10-05 18:25:10	Open	Maintenance
xxxx xxxx xxxx 123456789123	Hand probe	IoLiving Instant	L_26012016	Distributor	Owner name (email@address.com)	2021-08-13 07:25:24	2021-09-24 06:20:03	Open	Maintenance
xxxx xxxx xxxx 123456789123	Meat freezer	TCL V4	LHV2_05102020	Distributor	Owner name (email@address.com)	2021-08-23 07:08:54	2021-10-06 05:41:47	Open	Maintenance
xxxx xxxx xxxx 123456789123	Fish freezer	TCL V4	LHV2_05102020	Distributor	Owner name (email@address.com)	2021-08-23 12:43:31	2021-10-12 16:27:32	Open	Maintenance

5. Kirjaa kommentti

Device maintenance

Date:

Maintenance reason:

Device User:

Maintenance procedure:

Comment:

→ Save

6. Huoltotapahtumien katselu

Open-painikkeesta pääset laitteen tietoihin ja sen huoltohistoriaan.

Täältä voit katsoa esimerkiksi korjausraportin, josta näet, mikä aiheutti vikaantumisen.