

Toimintaohje

Mikäli epäilet, että laitteessa on tekninen vika tai se toimii puutteellisesti, ota yhteyttä huoltoon. Tee huoltoilmoitus suoraan myyjälle tai myyjän nimeämään huoltoon. Huolto neuvoo, miten asia tullaan korjaamaan ja miten mahdolliset korjauskulut katetaan. Laitteiden huolto- ja korvausvelvollisuus määräytyy takuehtojen mukaisesti.

Huollon tilaaminen

Kerro huoltotilauksessa lyhyesti ongelmasta. Ilmoita siinä myös laitteen sarjanumero, joka löytyy laitteen pohjassa olevasta tarrasta.

Ota yhteyttä siihen tahoon, jolta ostit laitteiston.

Metos Oy, Suomi:

Huoltoilmoitus tehdään metos.fi nettisivulla olevan lomakkeen kautta tai soittamalla puh. 020 300 300.

Metos AB, Ruotsi:

Huoltoilmoitus tehdään metos.se nettisivulla olevan lomakkeen kautta tai ottamalla yhteyttä Richard Hunter, +46 (0) 730 78 76 57, richard.hunter@metos.se

Metos AB, Norja:

Huoltoilmoitus tehdään metos.no nettisivulla olevan lomakkeen kautta tai ottamalla yhteyttä Steffen Arnold, +47 472 86 961, steffen.arnold@metos.no

Metos, muut maat:

Katso lisäohjeita metos.com tai ota suoraan yhteyttä Metoksen yhteyshenkilösi.

SmartKitchen

Huoltoilmoitus tehdään sähköpostitse osoitteeseen helpdesk@smartkitchen.solutions.