

MÄTANORDNINGAR OCH DATAÖVERFÖRINGSENHETER

Underhåll och problemsituationer

Litiumbatterier

- Att batterierna tar slut är den vanligaste orsaken om mätanordningen inte fungerar. Batteritiden för mätapparater är 1–5 år, beroende på typ av apparat. Tjänsten har en vägledande batterinivåindikator. När batterispänningen sjunker visas en ikon för låg batterinivå på enhetens framsida. Om batterierna tar slut slutar enheten att fungera
- Endast litiumbatterier bör användas i anordningen. Endast deras kapacitet är tillräcklig för att uppnå den utlovade drifttiden och för att fungera under extrema förhållanden, såsom låga temperaturer. Om andra typer av batterier används kommer drifttiden att förkortas avsevärt och enheten kommer inte att fungera vid temperaturer som skiljer sig från rumstemperaturen.
- Batterimodell som passar enheten finns i produktbroschyren och i tjänsten under Inställningar → Mätapparater → Välj enhet → Tekniska data: Batterityp. Fästskruvarna på enheten öppnas för att byta ut batterierna. När du sluter enheten måste särskild uppmärksamhet ägnas för att säkerställa att eventuell tätning placeras på rätt plats.

Mätanordningarnas felaktiga mätresultat och avbrott

- **Om mätresultaten tydligt visar felaktiga resultat**, till exempel temperaturer på hundratals grader, är det ett problem med enhetens interna kommunikationsbuss eller en trasig mätsensor. Mätanordningen måste bytas ut mot en ny.
- **Om resultatet av en enskild mätanordning visar längre avbrott**, är meddelandet som skickas av mätanordningen vid de yttersta gränserna för räckvidden för dataöverföringsanordningarna. Du kan kontrollera Bluetooth-signalstyrkan med nRF Connect-applikationen på din Android-telefon och LoRa-signalstyrkan med SmartKitchen LoRa-signalskannern. Signalöverföringskapaciteten kan förbättras genom att ändra placeringen av mätanordningen eller dataöverföringsanordningen eller genom att installera en LoRa-repeater mellan dem.
- **Om mätresultaten för alla mätanordningar visar samtidigt avbrott** ligger problemet ofta i dataöverföringsanordningen. Problemet är vanligtvis antingen en svag eller saknad internetanslutning eller så är enheten inte påslagen. Internetanslutningen bör kontrolleras och vid behov bör även WiFi-nätverkets funktionalitet verifieras. Om dataöverföringsenheten använder sin egen mobila nätverksanslutning kontrolleras mobilnätets funktionalitet och enhetens anslutning till det. Konfigurationsinstruktionerna för dataöverföringsenheter är separata.
- **Om det till exempel har inträffat ett strömavbrott, dataöverföringsenheten inte har fungerat eller mätenheten har befunnit sig utanför meddelandets räckvidd**, kan mätresultaten lagrade i mätanordningarnas internminne läsas av och överförs till SmartKitchen tjänst med SmartKitchen Handy-applikationen på en Android-telefon. Mätanordningarnas interna minne lagrar mätresultaten i ungefär en vecka. Applikationen SmartKitchen Handy laddas ner från Google Play Store och kan hittas med sökordet "ioliving". Logga in i applikationen med ditt SmartKitchen-användarnamn. Handy listar alla SmartKitchen Bluetooth-enheter som den hittar på huvudskärmen. Avläsningsvyn för mätningar kan nås genom att välja en mätenhet från listan. Genom att välja "Transfer data" läser applikationen av mätdata i enhetens minne med hjälp av en Bluetooth-anslutning och överför dem till tjänsten via telefonens dataanslutning eller det trådlösa nätverk som används. Det tar några tiotals sekunder att läsa och överföra data.