

HÄLYTYSTEN HALLINTA SMARTKITCHEN-PALVELUSSA

Yksikön pääkäyttäjä määrittelee hälytysten hallinnassa tapahtumat, jotka aiheuttavat hälytyksen ja kenelle hälytysilmoitus välitetään. Hälytyksen vastaanottajia voi olla useita. Hälytykset lähetetään sekä teksti- (SMS) että sähköpostiviestinä.

Hälytyksen aiheuttaa kolme tapahtumaa:

1. Mittalaitteelle asetetun hälytysrajan ylittyminen tai alittuminen
2. Mittalaitteen yhteyskatkos
3. Tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos

1. **Asetetun lämpötilan hälytysrajan** avulla palvelun käyttäjä saa hälytyksen, jos esimerkiksi pakastehuoneen ovi on jäänyt auki, tai kylmälaite on rikkoontunut. Lämpötilan hälytysrajan avulla voidaan välttää mittavat vahingot estämällä kylmäketjun katkeaminen ja elintarvikkeiden pilaantuminen. Lämpötilan ohella hälytysrajan pystyy määrittelemään kosteudelle ja hiilidioksidipitoisuudelle.
2. **Mittalaitteen yhteyskatkos aiheuttaa hälytyksen**, mikäli mittalaite ei ole siirtänyt mittauksia nettipalveluun viimeisen 4 tunnin aikana. Syynä voi olla esimerkiksi paristojen loppuminen tai mittalaitteen sijoittaminen kuuluvuusalueen rajoille. Mikäli mittalaite on ollut päällä yhteyskatkoksen aikana, mittaustulokset ovat tallentuneet sen sisäiseen muistiin. Tiedot voidaan lukea ja siirtää palveluun katkoksen jälkeen SmartKitchen Handy -sovelluksella.
3. **Tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos aiheuttaa hälytyksen**, mikäli tiedonsiirtolaite ei ole ollut yhteydessä nettipalveluun viimeisen 3 tunnin aikana. Yhteyskatkos voi johtua esimerkiksi huonosta mobiiliverkon kuuluvuudesta tai siitä, että tiedonsiirtolaite on vahingossa irrotettu pistorasiasta. Huomaa, että tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkos aiheuttaa yleensä myös mittalaitteiden yhteyskatkoksen, joka korjaantuu, kun tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkoksen aiheuttanut ongelma korjataan. Mikäli mittalaitteet ovat olleet päällä tiedonsiirtolaitteen yhteyskatkoksen aikana, mittaustulokset ovat tallentuneet niiden sisäisiin muisteihin. Tiedot voidaan lukea ja siirtää palveluun katkoksen jälkeen SmartKitchen Handy -sovelluksella.

Käyttäjän on ryhdyttävä välittömästi korjaaviin toimenpiteisiin aina hälytyksen saatuaan. Hälytysten hallinta edellyttää, että tilillä on voimassa oleva SmartKitchen-lisenssi.

HÄLYTYSTEN VASTAANOTTAJIEN ASETTAMINEN

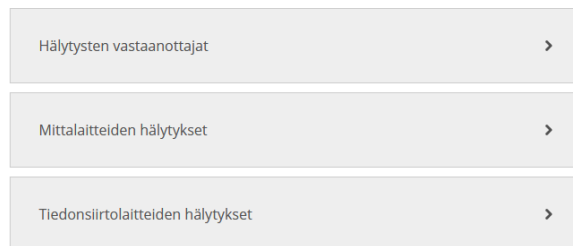
Yksikön pääkäyttäjä ohjaa hälytykset haluamiinsa sähköpostiosoitteisiin ja / tai tekstiviestinumeroihin. Yhteystiedon aktivoimiseksi tulee hälytysten vastaanottajan kuitata sähköpostiosoitteeseen ja

tekstiviestinumeroon lähetetty varmennusviesti. Näin varmistetaan, että palveluun on syötetty oikea ja toimiva yhteystieto.

Hälytysten vastaanottajien tiedot lisätään palvelussa valitsemalla:

- Asetukset
- Hälytysten hallinta
- Hälytysten vastaanottajat

Hälytysten hallinta



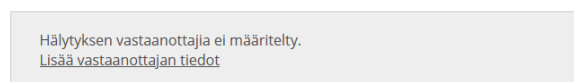
[Takaisin](#)

Kuva 1.
Hälytysten hallinnan
päävalikko.

Hälytyksen hallinnan päävalikossa siirrytään "Hälytysten vastaanottajat" -valikkoon, jossa lisätään hälytysten vastaanottajien tekstiviestinumerot ja sähköpostiosoitteet. Valitsemalla hälytykset käyttäjäkohtaisesti, voidaan hallinnoida, mikä hälytystapahtuma välitetään mihinkin yhteystietoon tekstiviestinä ja/tai sähköpostina. Sama hälytys voidaan välittää yhtäaikaisesti useammalle käyttäjälle.

Hälytysten vastaanottajat lisätään valitsemalla "Lisää vastaanottajan tiedot".

Hälytysten vastaanottajat



[Takaisin](#)

Kuva 2.
Hälytysten
vastaanottajat
-lisäysikkuna

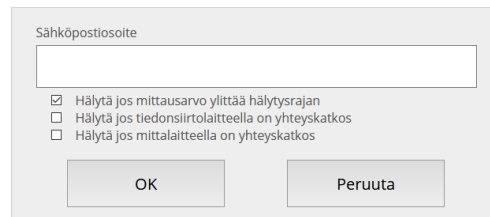
Tämän jälkeen valitaan, lisätäänkö yhteystietoihin sähköpostiosoite vai puhelinnumero tekstiviestiä varten.

Uusi hälytyksen vastaanottaja



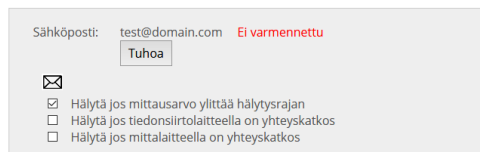
Kuva 3.
Hälytysviestin
yhteystiedon
muodon valinta

Uusi hälytyksen vastaanottaja



Kuva 4.
Hälytyksen vastaanottajan
sähköpostiosoitteen
lisääminen.

Hälytysten vastaanottajat



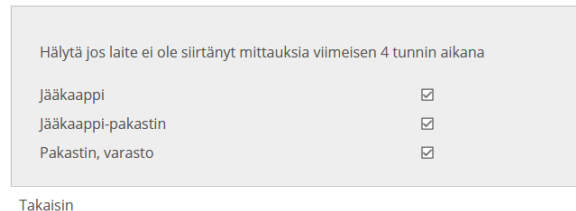
Kuva 5.
Varmentamaton palveluun
syötetty hälytysten
vastaanottajan
sähköpostiosoite

Sähköpostiosoitteeseen saapunutta varmennuslinkkiä tulee klikata/seurata sähköpostiosoitteen varmentamiseksi. Sähköpostiosoitteen perässä oleva "Ei varmennettu" teksti häviää, kun varmentaminen on tehty. Myös annettuun tekstiviestinumeroon lähetetään vastaava linkki, jota klikataan puhelinnumeron varmentamiseksi. Huomaa, että varmennusviesti lähtee heti, kun yhteystiedon lisäämisen jälkeen on valittu OK. Jos varmennusviesti ei saavu perille, tarkasta sähköpostin roskapostikansio.

HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Mittalaitteiden yhteyskatkos

"Mittalaitteiden hälytykset" -valikossa pääkäyttäjä valitsee, mitkä mittalaitteet hälyttävät, mikäli niiltä ei ole siirtynyt mittauksia palveluun viimeisen 4 tunnin aikana. Keittiöympäristössä käytettävissä mittalaitteissa tulee yhteyskatkoshälytykset aina olla valittuina. Jos mittalaitetta käytetään esimerkiksi lämpötilan tallentamiseen ruokakuljetuksen aikana, jolloin yhteys väistämättä katkeaa, kannattaa valinta poistaa.

Mittalaitteiden hälytykset



Kuva 6.
Mittalaitteiden
hälytykset-valikko.

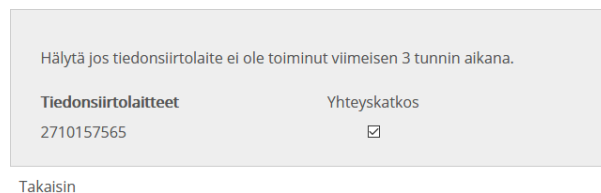
HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Tiedonsiirtolaitteiden yhteyskatkos

Tiedonsiirtolaite tulee olla rekisteröitynä käyttäjän tilille, jotta yhteyskatkoksista voidaan saada hälytyksiä. Yleensä tiedonsiirtolaite on jo valmiiksi rekisteröity. Valitaan hälytysten hallinnan pääsivulla:

→ **Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset**

Tilille rekisteröidyt tiedonsiirtolaitteet näytetään listassa. Valitaan, mitkä laitteet hälytyvät, mikäli ne eivät ole muodostaneet palvelinyhteyttä 3 tunnin aikana.

Tiedonsiirtolaitteiden hälytykset



Kuva 7.
Tiedonsiirtolaitteiden
hälytykset-valikko.

Mikäli käytössä oleva tiedonsiirtolaite ei näy listassa, se tulee rekisteröidä tilille. Rekisteröinti tehdään valitsemalla päänäkymässä:

- Asetukset
- Tiedonsiirtolaitteet

Tänne syötetään tiedonsiirtolaitteen tarrassa oleva numeromuotoinen sarjanumero. Sarjanumeron syöttämisen jälkeen käydään tarkistamassa, että tiedonsiirtolaite näkyy tiedonsiirtolaitteiden hälytyksissä ja hälytysvalinta on päällä.

HÄLYTYSTEN ASETTAMINEN: Mittalaitteiden mittausraja-hälytykset

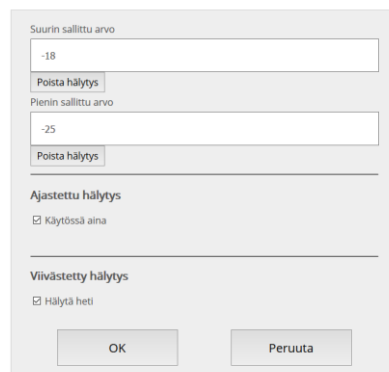
Hälytysten hallinnassa määritelty käyttäjä saa sähköpostitse tai tekstiviestillä tiedon, kun mittalaitteille asetetut lämpötilojen raja-arvot ylitetään/alitetaan (esimerkiksi mitattu lämpötila on korkeampi kuin lämpötilan yläraja). Hälytykset näkyvät myös palvelussa, jossa niitä on helppo myöhemmin analysoida.

Hälytyksen asettaminen:

- Asetukset
- Mittalaitteet: Valitse laite, jolle haluat asettaa hälytyksen.
- Aseta hälytysrajat: Syötä pienin ja/tai suurin sallittu arvo. Valitse OK.

Kuva 8.
Lämpötilarajojen
asettaminen.

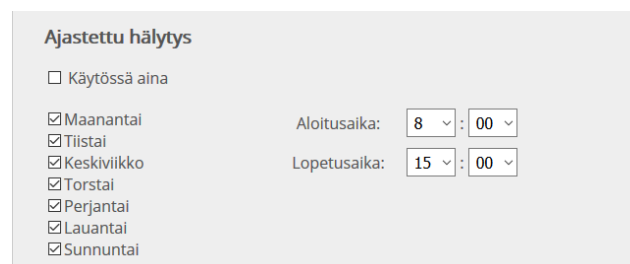
Aseta lämpötilan hälytysrajat



→ Ajastettu hälytys

Yksikön pääkäyttäjä voi tarvittaessa asettaa hälytykset päälle vain määriteltyinä aikoina. Ajastetut hälytykset otetaan käyttöön poistamalla rasti "Käytössä aina" -valintaruudusta. Valitse viikonpäivät, jolloin haluat laitteen reagoivan hälytysrajoihin sekä aseta tarvittaessa kellonajat, joiden välillä hälytyksiä tulee tarkkailla.

Kuva 9.
Ajastetun hälytyksen
asettaminen.

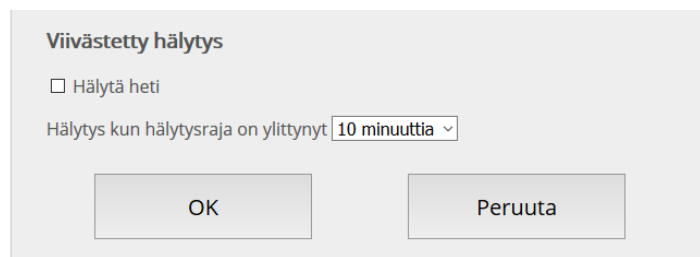


→ Viivästetty hälytys

Yksikön pääkäyttäjä voi tarvittaessa asettaa viivästetyn hälytyksen kohteisiin, joissa mittausrajan hetkellinen ylitys/alitus sallitaan. Viivästetyt hälytykset saadaan käyttöön poistamalla rasti "Hälytä heti" -valintaruudusta. Viivästetty hälytys lähetetään vasta, kun mittaus on ollut annetun rajan ylä- tai alapuolella yhtäjaksoisesti määritetyn ajan verran. Tällä tavalla käyttäjä välttää ns. "turhat hälytykset" esimerkiksi silloin, kun pakastimeen lisätään uusia tuotteita.

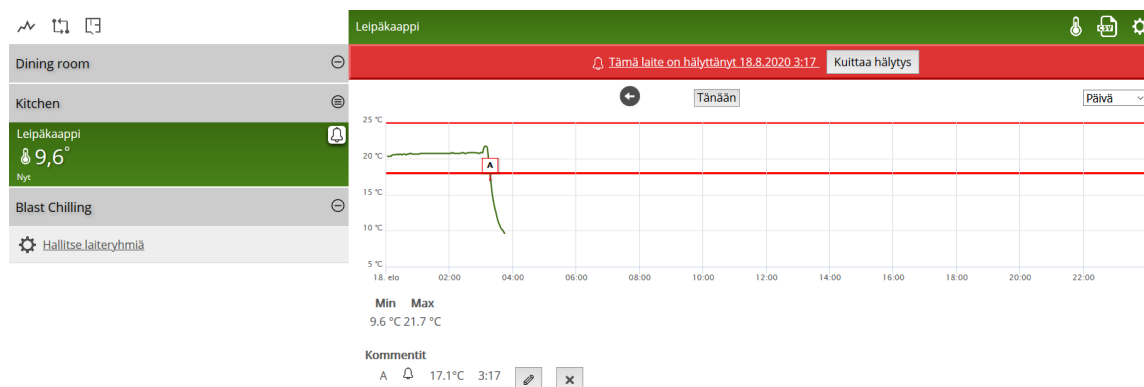
Kuva 10.

Viivästetyn hälytyksen
asettaminen



Kun hälytyksen asetukset on tehty, tallenna hälytys valitsemalla: → OK

Nyt palvelu lähettää hälytykset (sähköpostiin ja/tai tekstiviestinä), jos mittausarvo ylittää sallitun suurimman arvon tai alittaa pienimmän. SmartKitchen-palvelussa hälytykset näkyvät etusivulla. Mittalaitteen nimen vieressä oleva kelloikoni osoittaa, mikä laite aiheutti hälytyksen. Kun hälytyksen tehnyt laite valitaan, käyttäjä näkee, milloin laite on hälyttänyt viimeisimmän kerran. Käyttäjän tulee kuitata hälytys ja samalla voidaan kirjata, mikä sen aiheutti. Aikaisemmat hälytykset näkyvät kuvaajan alapuolella.



Kuva 11. Lämpötilahälytyksen näkyminen palvelussa.

HÄLYTYSILMOITUSTEN TOIMINTA

Hälytysten hallinnassa määritelty käyttäjä saa ilmoituksen sähköpostilla ja/tai tekstiviestillä viimeksi tapahtuneesta hälytyksestä. Mikäli edellistä hälytystä ei ole kuitattu, palvelu ei lähetä uutta viestiä. Kaikki hälytykset ovat kuitenkin näkyvissä palvelussa.

Hälytysilmoituksen vastaanottajan on varmistettava, että hälytyksen aiheuttanut asia korjataan ja hälytys käydään kuittaamassa palvelussa.

Hälytyksen onnistumisen edellytyksenä on myös se, että mittalaitteella on tallentuneita mittauksia sallittujen lämpötilarajojen sisäpuolella ennen hälytyksen aiheuttanutta mittausta. Toisin sanoen mittausten pitää mennä hälytysrajan yli aiheuttaakseen hälytyksen.

Palvelussa näkyy aina viimeisin tapahtunut hälytys. Valitsemalla "Tämä laite on hälyttänyt" -linkki (katso kuvan 11. esimerkki "Tämä laite on hälyttänyt 18.8.2020 3:17"), siirrytään tarkastelemaan hetkeä, jolloin hälytys tapahtui. Hälytys pitää kuitata, jonka jälkeen ilmoitukset uusista hälytyksistä välittyvät jälleen.

Hälytyksen poistaminen

- Asetukset
- Mittalaitteet → Valitaan laite miltä halutaan poistaa hälytys
- Aseta lämpötilan hälytysrajat → Valitaan "Poista hälytys" raja-arvoissa.