

MÄTANORDNINGAR OCH KOMMUNIKATIONSUTRUSTNING

Underhåll och problem

Litiumbatterier

- Batteriernas slut är den vanligaste orsaken till ett fel. Mätinstrumentens batteritid är 12 till 24 månader, beroende på typ av instrument. Tjänsten har en indikator för batterinivå. När batterispänningen sjunker visas en ikon för lågt batteri på frontpanelen bredvid enheten. Om batterierna tar slut slutar enheten att fungera.
- Använd endast litiumbatterier. Endast deras kapacitet är tillräcklig för att uppnå den utlovade drifttiden och för att fungera under extrema förhållanden, såsom låga temperaturer. Om andra typer av batterier används minskar drifttiden avsevärt och enheten fungerar inte vid andra temperaturer än rumstemperatur.
- Rätt batterimodell för din enhet finns på etiketten på enheten, i användarhandboken eller i broschyren. Skruva loss enhetens monteringskruvar för att byta ut batterierna. När enheten tillsluts måste särskild försiktighet iaktas för att säkerställa att tätningen är i rätt läge.

Felaktiga mätresultat och avbrott i mätanordningar

- **Om mätresultaten tydligt visar felaktiga resultat**, t.ex. temperaturer på hundratals grader, finns det ett problem med enhetens interna kommunikationsbuss eller ett fel i mätsensorn. Mätanordningen måste då bytas ut.
- **Om resultaten från en enskild mätanordning visar längre avbrott** är meddelandet som skickas av mätanordningen vid de yttersta gränserna i förhållande till kommunikationsanordningarna. Du kan kontrollera styrkan för Bluetooth-signalen med nRF Connect-appen på din Android-telefon och styrkan för LoRa-signalen med ioLiving LoRa-signalscannern. Signalöverföringskapaciteten kan förbättras genom att ändra mätanordningens eller dataöverföringsanordningens läge eller genom att installera en LoRa-repeater mellan dem.
- **Om mätresultaten för alla mätanordningar visar samtidiga avbrott** är det ofta ett problem med kommunikationsenheten. Problemet är vanligtvis antingen en svag eller saknad internetanslutning eller så är enheten inte påslagen. Internetanslutningen måste kontrolleras och vid behov måste WiFi-nätverkets funktion också säkerställas. Om dataöverföringsenheten använder sin egen mobila nätverksanslutning kontrolleras mobilnätets funktionalitet och enhetens anslutning till den. Konfigurationsinstruktioner för kommunikationsenheter finns tillgängliga separat.
- **Om det till exempel har inträffat ett strömavbrott, om kommunikationsenheten inte har fungerat eller om mätanordningen har varit utanför meddelandets räckvidd**, kan mätningensresultaten som lagras i mätanordningens interna minne läsas och överförs till ioLiving med hjälp av ioLiving Handy-app på din Android-telefon. Mätutrustningens interna minne lagrar mätresultaten i ungefär en vecka. Appen ioLiving Handy laddas ner från Google Play Store och finns under nyckelordet "ioliving". Du loggar in på applikationen med ditt ioLiving-användarnamn. Handy listar alla ioLiving Bluetooth-enheter som den hittar på huvudskärmen. Du kan komma åt läsvyn för mätningarna genom att välja en mätanordning från listan. Genom att välja "**Read the measurements**" läser applikationen mätdata i enhetens minne via Bluetooth och överför den till tjänsten via telefonens dataanslutning eller det tillgängliga trådlösa nätverket. Det tar några tiotals sekunder att läsa och överföra data.