

## LARMHANTERING I IOLIVING-TJÄNSTEN

I larmhantering definierar administratören de händelser som orsakar larmet och till vilka personer larmmeddelandet vidarebefordras. Det kan finnas flera mottagare av en varning och varningarna skickas som både ett textmeddelande (SMS) och ett e-postmeddelande.

Larmet utlöses av tre händelser:

1. Larmgränsen för mätanordningen över- eller underskrids
2. Kontakten till mätanordningen bryts
3. Kontakten till kommunikationsenheten bryts

1. **Med den inställda temperaturlarmgränsen** får serviceanvändaren ett larm om till exempel frysrummets dörr har lämnats öppen eller kylanläggningen går sönder. Temperaturlarmgränsen kan användas för att undvika omfattande skador genom att förhindra kallkedjebrott och matförsämning. Förutom temperatur kan larmgränsen ställas in för luftfuktighet och koldioxidhalt.
2. **Mätanordningens kontaktavbrott kommer att orsaka ett larm** om mätanordningen inte har överfört mätningarna till onlinetjänsten inom de senaste 4 timmarna. Detta kan till exempel bero på att batterierna tar slut eller om mätutrustningen har placerats utom räckvidd. Om mätanordningen har varit påslagen under avbrottet lagras mätresultaten i dess interna minne. Data kan läsas och överföras till tjänsten efter ett avbrott med programmet ioLiving Handy.
3. **Kommunikationsenhetens kontaktavbrott orsakar ett larm** om kommunikationsenheten inte har varit ansluten till onlinetjänsten under de senaste 3 timmarna. Kontaktavbrottet kan till exempel bero på dålig mobilnätstäckning eller oavsiktlig bortkoppling av kommunikationsenheten. Observera att kommunikationsenhetens kontaktavbrott vanligtvis också orsakar ett kontaktavbrott för mätanordningen, som korrigeras när problemet som orsakade kommunikationsenhetens kontaktavbrott korrigeras. Om mätanordningarna har slagits på under kommunikationsenhetens avbrott lagras mätresultaten i deras interna minnen. Data kan läsas och överföras till tjänsten efter ett avbrott med programmet ioLiving Handy.

Användaren måste vidta omedelbara korrigerande åtgärder när ett larm tas emot. För att hantera larm krävs en giltig ioLiving -licens.

## INSTÄLLNING AV LARMMOTTAGARE

**Kontoadministratören** dirigerar varningar till önskade e-postadresser och / eller SMS -nummer. För att aktivera kontakten måste mottagaren av varningarna bekräfta bekräftelsemeddelandet som skickats till e-postadressen och SMS-numret. Detta säkerställer att korrekt och funktionell kontaktinformation har matats in i tjänsten.

Om du vill lägga till information om mottagarna av varningarna väljer du:

- Konto
- Larmhantering
- Larmens mottagare

### Larmhantering



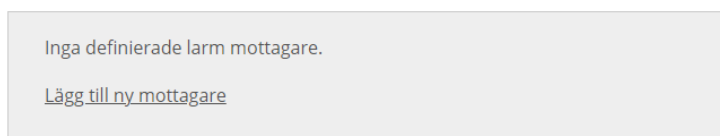
[Tillbaka](#)

Bild 1.  
Larmhanterings  
huvudmeny.

I huvudmenyn för larmhanteringen går du till menyn "Larmens mottagare", där du kan lägga till SMS-nummer och e-postadresser för larmmottagarna. Genom att välja larm per användare är det möjligt att hantera vilken larmhändelse som vidarebefordras till vilken kontakt via sms och / eller e-post. Samma larm kan överföras till flera användare samtidigt.

Om du vill lägga till mottagare för varningar väljer du "Lägg till ny mottagare".

### Larmens mottagare



[Tillbaka](#)

Bild 2.  
Fönster för tilläggning av  
mottagare

Du kan sedan välja om du vill lägga till en e-postadress eller ett telefonnummer för textmeddelandet till dina kontakter.

## Ny larmmottagare

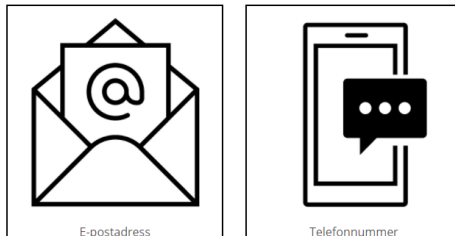
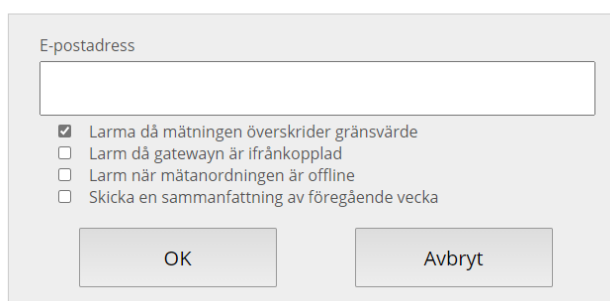


Bild 3.

Välj kontaktformat för varningsmeddelandet

## Ny larmmottagare



E-postadress

Larma då mätningen överskrider gränsvärde  
 Larm då gatewayn är ifrånkopplad  
 Larm när mätanordningen är offline  
 Skicka en sammanfattning av föregående vecka

OK Avbryt

Bild 4.

Inmatning av e-postadressen för varningsmottagaren.

## Larmens mottagare



Larm e-post: larmmottagare@email.com **Obekräftad**

Radera

Larma då mätningen överskrider gränsvärde  
 Larm då gatewayn är ifrånkopplad  
 Larm när mätanordningen är offline  
 Skicka en sammanfattning av föregående vecka

[Lägg till ny mottagare](#)

Bild 5.

Ej verifierad e-postadress för mottagaren av varningarna som har angetts i tjänsten

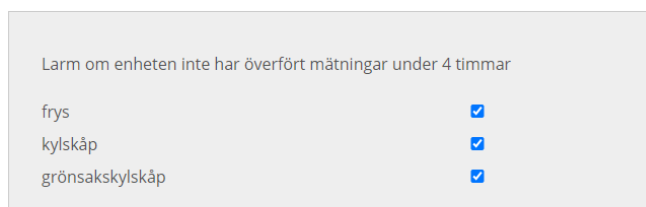
Verifieringslänken som tas emot på e-postadressen måste klickas / följas för att verifiera e-postadressen. Texten "Obekräftad" efter e-postadressen försvinner när verifieringen är klar. En motsvarande länk skickas också till det angivna SMS-numret, som klickas för att verifiera telefonnumret. Observera att bekräftelsemeddelandet kommer att skickas så snart OK väljs efter att kontakten har lagts till. Om verifieringsmeddelandet inte kommer fram, kontrollera din e-postmapp för skräppost.

**INSTÄLLNING AV LARM: Mätanordningens kontaktavbrott**

I menyn "Mätenhetens larm" väljer administratören vilka mätlarm om inga mätningar har överförts till tjänsten under de senaste 4 timmarna. I mätinstrument som används i en köksmiljö måste avbrottslarm alltid

väljas. Om till exempel mätanordningen används för att registrera temperaturen under mattransport, i vilket fall anslutningen oundvikligen kommer att brytas, är det lämpligt att avmarkera den.

### Mätenhetens larm



[Tillbaka](#)

Bild 6.  
Larm-meny för  
mätinstrumenten

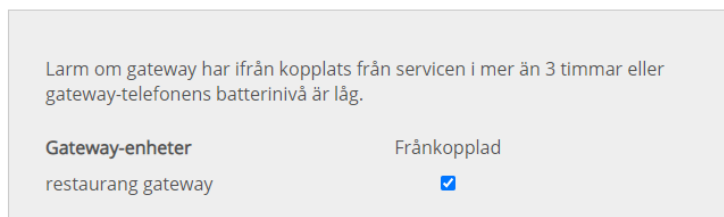
### INSTÄLLNING AV LARM: Kommunikationsenhetens kontaktavbrott

Kommunikationsenheten måste vara registrerad på användarens konto för att kunna ta emot varningar om frånkopplingar. Vanligtvis är kommunikationsenheten redan registrerad. Väljs på larmhanterings huvudsida:

#### → Kommunikationsenheternas larm

De dataöverföringsenheter som är registrerade på kontot visas. Välj vilka enheter som ska larma om de inte har varit i kontakt med servern inom 3 timmar.

### Gateway larm



[Tillbaka](#)

Bild 7.  
Larm-meny för  
dataöverföringsenheterna.

Om dataöverföringsenheten som används inte visas här måste den registreras på kontot. För att registrera, välj i huvudvyn:

- Apparatinställningar
- Gateway

Det numeriska serienumret på kommunikationsenhetens etikett anges här. Efter att du har angett serienumret, kontrollera att kommunikationsenheten visas i kommunikationsenheternas larm och att larmvalet är på.

### INSTÄLLNING AV LARM: Sammanfattning av föregående vecka

Användaren kan beställa en veckorapport till sin e-post med information om enheter från föregående vecka som inte har tagit emot mätdata eller dataöverföringsenheter som inte har fungerat korrekt. Rapporten visar också försenade eller oregistrerade uppgifter.

### INSTÄLLNING AV LARM: Mätgränslarm för mätinstrument

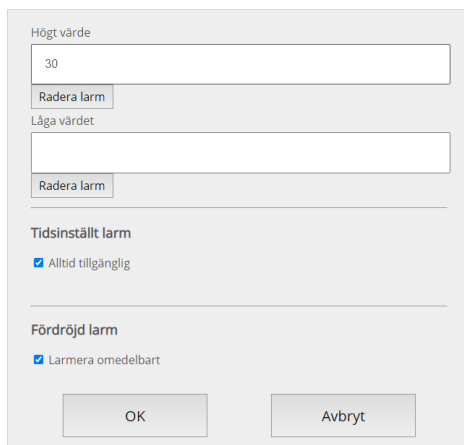
Användaren som definieras i larmhanteringen får information via e-post eller textmeddelande när mätgränsen överskrids / underskrids (till exempel är den uppmätta temperaturen överskrider den övre temperaturgränsen). Varningar visas också i tjänsten, där de är lätta att analysera senare.

#### Inställning av larm:

- Apparatinställningar
- Mätanordningar: Välj den apparat som du vill ställa in ett larm för.
- Ställ in larmgränserna: Ange det lägsta och / eller högsta tillåtna värdet. Klicka på OK.

Bild 8.  
Inställning av  
temperaturgränser.

#### Ställ in temperaturlarm



#### → Tidsinställt larm

Vid behov kan administratören aktivera larm endast vid angivna tidpunkter. Schemalagda larm aktiveras genom att avmarkera kryssrutan "Alltid på". Välj de veckodagar som du vill att enheten ska reagera på larmgränser och ställ vid behov in mellan vilka tider larmen ska övervakas.

Bild 9.  
Inställning av  
tidsinställda larm.

Tidsinställt larm

Alltid tillgänglig

Måndag      Starttid: 8 : 00 am

Tisdag      Sluttid: 3 : 00 pm

Onsdag

torsdag

Fredag

Lördag

Söndag

#### → Fördröjt larm

Vid behov kan administratören ställa in ett fördröjt larm för platser där tillfällig över- / underskridning är tillåten. Fördröjda larm kan aktiveras genom att avmarkera "Larma omedelbart". Det fördröjda larmet skickas bara när mätningen har varit över eller under den angivna gränsen under en kontinuerligt bestämd tid. På så sätt undviker användaren ett sk. "Onödigt larm", till exempel när nya produkter läggs till i frysen.

Bild 10.  
Inställning av fördröjt larm

Fördröjd larm

Larma omedelbart

Larmer när larm 10 minuter

OK      Avbryt

När larmet är inställt väljer du → OK för att spara alarmet

Nu sänder tjänsten varningar (via e-post och / eller textmeddelande) om det uppmätta värdet över- eller underskrider inställda värden. I ioLiving visas varningar på första sidan. Klockikonen bredvid mätarens namn anger vilken enhet som orsakade larmet. När enheten som gav larmet väljs kan användaren se när enheten senast larmade. Användaren måste bekräfta larmet och samtidigt registrera vad som orsakade det. Tidigare larm visas i grafen under bilden.

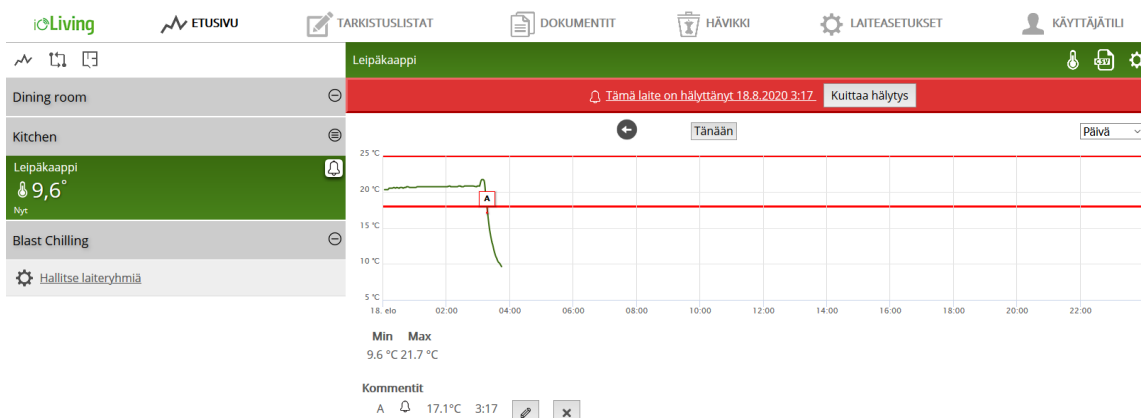


Bild 11. Visning av ett temperaturlarm i tjänsten.

### LARMMEDELANDENAS FUNKTION

Användaren som definieras i larmhanteringen kommer att meddelas via e-post och / eller textmeddelande om det senaste larmet. Om det föregående larmet inte har kvitterats sänder tjänsten inte ett nytt meddelande. Alla varningar är dock synliga på tjänsten.

**Mottagaren av varningsmeddelandet måste se till att problemet som orsakade larmet åtgärdas och att larmet bekräftas i tjänsten.**

En förutsättning för larmets framgång är också att mätanordningen har lagrat mätningar inom de tillåtna temperaturgränserna före mätningen som orsakade larmet. Med andra ord måste mätningarna gå över larmgränsen för att orsaka larm.

Tjänsten visar alltid det senaste larmet som inträffade. Om du väljer länken "Denna enhet har larmat" (se exemplet i figur 11 "Denna enhet har larmat 18.8.2020 3:17") tar du dig till ögonblicket när larmet inträffade. Larmet måste kvitteras, varefter meddelanden om nya larm igen kommer att sändas.

### Radering av larm

- Apparätinställningar
- Mätanordningar → Välj den enhet som du vill radera larmet på
- Ställ in temperaturlarmgränser → Välj "Radera larm" för gränsvärdena.